



KIGA

KI GESTÜTZTE ANALYSE VON ERP LOGS ZUR PROZESSFINDUNG
UND VORHERSAGE.

Abstract

Projekttitle/ Project title:

KIGA – KI-unterstützte Geschäftsprozess Analyse: Entwicklung hybrider Process Mining Verfahren durch Kombination interaktiver Machine Learning Verfahren mit wissensbasierten Systemen.

Einleitung/ Introduction:

Durch Verfahren der erklärbaren Künstlichen Intelligenz (EKI) in Form interaktiver Dashboards soll die Nachvollziehbarkeit und Transparenz von Prozessmodellen verbessert werden und deren Verfeinerung und Korrektur durch einen Human-in-the-loop Ansatz realisiert werden.

Ziel/ Aim:

Mit einem hybriden KI-Ansatz des Maschinellen Lernens sollen komplexe ganzheitliche Geschäftsprozesse mit semantischen Methoden des Process Mining analysiert werden.

Methode/ Method:

Das zugrundeliegende Datenmodell des Ereignislogs soll um semantische Meta-Informationen angereichert werden (semantisches Event Log), um kausale sowie hierarchische Zusammenhänge zwischen Ereignissen und Prozessen explizit darzustellen und in der Prozessrekonstruktion zu nutzen. Basierend auf Ansätzen des Maschinellen Lernens sollen bestehende Process Discovery Verfahren adaptiert werden, als auch als spezialisierte deklarative Lernverfahren auf Basis des semantischen Event Logs entwickelt werden.

Ergebnis/ Result:

Domänenspezifisches Hintergrundwissen aus ERP-Systemen und von Fachexperten nutzen und explizit als Knowledge Graph repräsentieren.

Projektbeteiligte/ Project participants:

THD, Fakultät AI
Prof. Dr. rer. Nat. Andreas Fischer
Johannes Reisinger
Zineddine Bettouche

Projektpartner/ Project partners:

dab: Daten - Analysen & Beratung GmbH (DAB)
Otto-Friedrich-Universität Bamberg (UBA)

Gefördert durch/ Funded by:

**Bayerisches Verbundforschungsprogramm (BayVFP) des Freistaates Bayern
Förderlinie "Digitalisierung"**

Logos/ Logos:

Kein Logo vorhanden

insgesamt maximal 450 Wörter/ limit of 450 words in total