

# Datenschutzinformationen

gem. den Informationspflichten bei der Erhebung  
von personenbezogenen Daten (Art. 13 und Art. 14 DSGVO)

## 1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Chatbot der Webseite

## 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die Technische Hochschule Deggendorf ist eine Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird vertreten durch den Präsidenten Prof. Dr. rer. nat. Peter Sperber.

Technische Hochschule Deggendorf  
Dieter-Görlitz-Platz 1  
94469 Deggendorf

## 3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragter der Hochschule:

Prof. Dr. Herbert Fischer  
Technische Hochschule Deggendorf  
Dieter-Görlitz-Platz 1  
94469 Deggendorf  
E-Mail: [datenschutz@th-deg.de](mailto:datenschutz@th-deg.de)

## 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

### 4a) Zwecke der Verarbeitung:

KI-Chatbot als Assistent für häufige und wiederkehrende Fragen auf der Webseite. Der Chatbot soll mit Basis-Informationen (die in Textform bereits auf der Webseite stehen) angereicht werden, um dann interessierten Webseiten-Besuchern in einem Chat-Fenster Fragen beantworten zu können. Der Chatbot wird als Frame in die Webseite integriert. Link Webseite: <https://th-deg.de>

Zweck(e):

- Erkennung des Fragetextes zur automatischen Beantwortung durch den Chatbot
- Weiterleiten der Frage an eine natürliche Person (Mitarbeiter der THD) zur erweiterten Beantwortung, sofern der Chatbot keine Antwort ermitteln kann

Was ist ein Chatbot (Quelle IBM):

Ein Chatbot ist eine Anwendung, die Künstliche Intelligenz verwendet, um sich mit Menschen in natürlicher Sprache zu unterhalten. Benutzer können Fragen stellen, auf welche das System in natürlicher Sprache antwortet. Er kann Texteingabe, Audioeingabe oder beides unterstützen.

Die Begriffe Chatbot, virtueller Assistent und Konversationsagent werden manchmal als Synonyme verwendet. Chatbots unterstützen tendenziell einfachere Unterhaltungen und individuellere Aufgaben.

#### 4b) Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Erlaubnis des Nutzers vorhanden

Art. 6 Abs. 1a DSGVO

Die Einwilligung erfolgt im Chatdialog über die Zustimmung des Anwenders zu den Datenschutzrichtlinien. Diese Eingabe wird entsprechend nachvollziehbar protokolliert.

#### 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Stellen weitergegeben, soweit die Weitergabe jeweils erforderlich ist:

##### Interne Stellen:

Kommunikation und Marketing (Weiterentwicklung des Chat-Bots)  
Administratoren der Hochschule Deggendorf (IT bei der Integration in die Webseite)

##### Externe Stellen:

.msg Systems AG (Hosting der Chat-Bot Applikation Auftragsverarbeitung)  
IBM (Hosting der KI-Komponente „IBM Watson“ in Europa als Unterauftragnehmer der .msg Systems)

#### 6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

#### 7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung so lange gespeichert, wie dies - ggf. unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen - für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Die einzelnen Fristen sind im Data-Privacy-Management System der THD definiert und begründet.

Chat - Verlauf wird nach 30 Tagen gelöscht  
Logdaten – Verlauf wird nach 30 Tagen gelöscht

#### 8. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim

Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz  
Wagmüllerstraße 18  
80538 München  
Tel. 089 212672-0  
Fax 089 212672-50  
E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)

## 9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die Technische Hochschule durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

## 10. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Sie sind nicht dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben. Die Erhebung erfolgt auf freiwilliger Basis. Da unser Dienst jedoch auf die Erhebung und Verarbeitung genannter Daten angewiesen ist, würde eine Nichteinwilligung eine Inanspruchnahme des Dienstes ausschließen.